

MINİ ONARIM HİZMETİ

“GROUPAMA Mini Onarım” hizmeti, GROUPAMA Sigorta kasko sigortası kapsamındaki sigortalı taşıt araçlarında, poliçenin başlangıç tarihinden itibaren oluşabilecek küçük ölçekli hasarların (kaporta, boya, plastik tampon, iç döşeme, ön cam, döşeme lekesi) 1 (bir) yıl boyunca aşağıda belirtilen adetsel ve ölçüsel limitler çerçevesinde Auto King / RS Servis Merkezlerinde bedelsiz olarak giderilmesi hizmetidir.

“GROUPAMA Mini Onarım” hizmeti kapsamında **Auto King / RS Servis** tarafından verilecek servis hizmetler şunlardır:

- a) “Boyasız Kaporta Göçük Düzeltme” (5 cm çapa kadar boya hasarsız kaporta göçükleri)
- b) “Boya Hasarlı Kaporta Düzeltme” (10 cm'ye kadar boya hasarlı kaporta göçük ve ezikleri)
- c) “Boya Tamiri, Mini Yama” (20 cm çapa kadar plastik tampon sıyrıkları, 30 cm ye kadar kaporta panel çizikleri ve sıyrıkları)
- d) “İç Döşeme Tamiri” (deri, halı, kumaş, plastik üzerindeki 1 cm çapa kadar sigara yanığı, 5 cm çapa kadar yırtık, çizikler, 3 cm çapa kadar plastik parça kopukları)
- e) “Ön Cam Tamiri” (manda gözü, yıldız, kombine tip gibi 1 cm çapa kadar ön cam)
- f) “Leke Çıkarma” (İç döşeme kumaş ve halılar üzerindeki 5 cm çapa kadar lekeler)
- g) “Plastik / Pütürlü Tampon Tamiri” (Ön ve arka tamponlardaki teknik olarak onarılabılır her türlü göçük, yırtık, kopuk vs. gibi plastik hasarları)
- h) “Cam su kaydırıcı” (Yağmur suyu ve lekelerinin ön cam üzerinde tutunmasını engelleyici solüsyon uygulanması)

A) Standart Mini Hasar Hizmetleri

Hizmet Grupları	Onarım Hizmeti Tanımı	Adet/Yıl
1	“Boya Hasarlı Kaporta Göçük Düzeltme” (DR)	4
	“Boya Tamiri, (Mini Yama)” (PR)	
2	“Boyasız Kaporta Göçük Düzeltme” (PDR)	8
	“Ön Cam Tamiri” (WR)	
	“İç Döşeme Tamiri” (IR)	
3	“Leke Çıkarma” (SR)	2
4	“Plastik Tampon Tamiri” (BR) (Pütürlü Tampon Dahil)	Limitsiz



B) Asistans Plus Kapsamında Mini Hasar Hizmetleri Paketi

Hizmet Grupları	Onarım Hizmeti Tanımı	Adet/Yıl
1	"Boya Hasarlı Kaporta Göçük Düzeltme" (DR)	4
	"Boya Tamiri, (Mini Yama)" (PR)	
2	"Boyasız Kaporta Göçük Düzeltme" (PDR)	8
	"Ön Cam Tamiri" (WR)	
	"İç Döşeme Tamiri" (IR)	
3	"Leke Çıkarma" (SR)	2
4	"Plastik Tampon Tamiri" (BR) (Pütürlü Tampon Dahil)	Limitsiz
5	Cam Su kaydırıcı (WS)	4

"Sigorta Mini Hasar Servisi" Hizmet Tanımları ve Ölçüsel Limitleri

Boyasız Kaporta Göçük Düzeltme (PDR):

PDR dış darbeler sonucu araç metal yüzeyi üzerinde meydana gelen 5 cm çapına kadar kaporta göçüklerinin özel aletlerle düzeltilerek eski şekline getirilme tekniğidir. PDR tekniği sayesinde aracın orijinaliği bozulmaz, ikinci el satışında değer kaybına uğramaz. Düzeltme işleminden tatminkâr bir sonuç alınabilmesi için kaportada göçük bölgesindeki saçın uzamamış ve boyanın zarar görmemiş olması gerekir. Boyasız Kaporta Göçük Düzeltme işleminde, üzerinde göçük bulunan panelin arkasına özel aletlerle ulaşılır dışa doğru masaj yöntemi ile göçük düzeltilir. Arkasına ulaşılamayan veya arkası kapalı olan bölgelerdeki bazı kaporta göçükleri "**Yapıştırılmalı Boyasız Göçük Çektirme Seti**" ile azami ölçüde düzeltilebilirler. Hiçbir şekilde arkasına ulaşılamayan ve "**Yapıştırılmalı Göçük Çektirme Seti**" ile çekilemeyen büyüklükteki göçükler "**Boyasız Kaporta Göçük Düzeltme**" tekniği ile giderilemezler. Bu tür durumlarda tamirin "**Boya Hasarlı Kaporta Düzeltme**" ve "**Boya Tamiri, Mini Yama**" yöntemiyle yapılması gerekir.

Boya Hasarlı Kaporta Göçük Düzeltme (DR):

Dış darbeler sonucu araçların saç kaporta aksamı üzerinde meydana gelen, boyanın zarar gördüğü, küçük ölçekli ezik, vuruk ve göçüklerin "**Puntalı Göçük Çektirme**" tekniği ile düzeltilerek eski haline getirilme işlemidir. "**Boya Hasarlı Kaporta Göçük Düzeltme**" sadece ezik, vuruk ve göçüklerin kaporta düzeltme işlemini kapsar. Hasarın tamamen giderilmesi için düzeltilen bölgenin "**Auto King / RS Servis Boya Tamiri, Mini Yama**" işlemi ile boyanması gerekir.



“SİGORTA Mini Hasar Servisi” kapsamına giren kaporta hasarları:

- 10 cm 'ye kadar boyanın hasar gördüğü, göçük, ezik ve deformasyon gibi kaporta hasarları

Boya Tamiri (PR):

Seyir halindeyken veya dururken dış darbeler sonucu oluşan, genellikle, araçların kapı, çamurluk ve tampon bölgelerinde meydana gelen sıyrık, çizik, nokta vurukları gibi kaporta tamiri gerektirmeyen küçük boya hasarları **“Boya Tamiri, Mini Yama”** yöntemi ile tamir edilir. **“Mini Yama”** yönteminde tamir bölgesi mümkün olduğunca küçük tutulur ve sadece hasarlı bölge boyanır. Tamir boyası orijinal boyaya özel bir teknik ile uyumlandırılır.

“SİGORTA Mini Hasar Servisi” kapsamına giren boya hasarları:

- Kaporta çizikleri, sıyrıklar 30cm ye kadar
- Tampon sıyrıkları, 20 cm çapına kadar

İç Döşeme Tamiri (IR):

Araçların plastik, halı, deri, vinleks, kumaş, velur kaplı aksamalarında oluşan sigara yanığı, çizik, yırtık, kopuk vs. gibi küçük hasarlar **Auto King / RS Servis İç Döşeme Tamir** sistemiyle azami düzeyde tamir edilirler.

“SİGORTA Mini Hasar Servisi” kapsamına giren iç döşeme hasarları:

- 5 cm ye kadar çizikler, yırtıklar
- 1 cm çapına kadar sigara yanıkları
- 3 cm çapına kadar plastik parça kopukları

Ön Cam Tamiri (WR):

Araçların ön cam dış yüzeylerinde dış darbeler sonucu oluşan kırık ve çatlaklar **Auto King / RS Servis Cam Tamir** sistemiyle azami düzeyde giderilir. Çarpma noktasında büyük bir parçası kopmuş veya birkaç noktadan kırıldığı için vakum yapılamayan cam kırıkları tamir edilemezler. Bu durumda camın komple değişmesi gerekir. Cam kırık ve çatlaklarının vuku bulduktan kısa bir süre içerisinde tamir ettirilmesi, cam tamirindeki başarı oranını önemli ölçüde artırır. Kırık tamiri sonrasında çarpma noktasında minik bir leke, çatlak tamiri sonrasında ise ince bir çizgi kalır.

“SİGORTA Mini Hasar Servisi” kapsamına giren cam tamiri hasarları:

- Her türde ve tipte kırıklar
- 10 cm'ye kadar çatlaklar

Leke Çıkarma (SR):

Araçların koltuk, kapı ve tavan gibi aksamlarındaki deri, vinil, döşeme kumaşları ve halı malzemeler üzerindeki lekeler **“Auto King / RS Servis Leke Çıkarma”** Sistemi ile nüfus ettikleri zemin üzerinden etkin bir şekilde çıkartılırlar. **“Auto King / RS Servis Leke Çıkarma”** Sisteminde **yaklaşık 62 (altmış iki) farklı leke cinsi yaklaşık %95 başarı** ile çıkartılabilmektedir. Malzeme içine tamamen nüfus etmiş, uzun süreden beri var olan ve daha önce kimyasal müdahalede bulunulmuş bazı cins lekelerin, bazı tür kumaş ve halı cinslerinden tamamen çıkartılması mümkün olmayabilmektedir.



Bir koltuk üzerinde uygulanan leke çıkarma işlemi, kirli bir koltuk yüzeyinin temizlenmesini ve/veya iç süngerinin çıkartılmasını gerektirebilir. Böyle bir durumda leke çıkarma amacıyla yapılan temizleme ve çıkarma/takma işlemi **“Mini Onarım”** hizmeti kapsamında bedelsiz olarak yapılır. Ancak, üzerinde leke çıkarma işlemi yapılan koltuk dışındaki diğer kirli koltukların temizlenmesi hizmet kapsamı dışındadır.

“SİGORTA Mini Hasar Servisi” kapsamına giren leke hasarları:

- 5 cm çapa kadar her türde lekeler

Plastik Tampon Tamiri (BR):

Araçların plastik malzemeden yapılan ön ve arka tamponları **“Auto King / RS Servis Plastik Tampon Tamir Sistemi”** kapsamında garantili olarak tamir edilerek, tamponun yenisiyle değiştirilmesi engellenerek önemle ölçekte hasar tasarrufu sağlanır.

“SİGORTA Mini Hasar Servisi” kapsamına giren plastik tampon tamiri hasarları:

- Ticari olarak makul hasar boyutunda ve teknik olarak onarılabilir tüm hasarlar.

Hasar gören tabii plastik pütürlü tip boyasız tamponlara plastik aksam tamirinden sonra uygulanacak pütürlü plastik kaplama ve renklendirme işlemi hizmet kapsamı içindedir.

Cam Su Kaydırıcı:

Sadece Asistans Plus Opsiyonel Hizmet Paketi olan Groupama Sigorta kasko sahiplerine sunulur. Aracın Ön camına özel sıvı film tabakası sayesinde yağmurlu havalarda, kayarak cam yüzeyinden akmasını sağlayarak suyun birikmesini / lekesini önler. Yılda maksimum 4 kez uygulanabilir.

Groupama Sigorta A.Ş. – Mersis No: 0144003789300010

